

ホテル&マンスリー諫早公園（以下当館といいます）は、お客様個人に関する情報（お名前・メールアドレス・住所・電話番号・年齢等以下「個人情報」といいます）の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、お客様の信頼を得るため、関係する法律やガイドラインなどを遵守するものとします。以下にその基本方針を挙げこれを徹底するものとします。

1. 個人情報の収集と管理

お客様の個人情報は、当館の事業活動範囲でお預かりし、弊社のコンピュータに登録させていただきます。公開された情報を除き、適法かつ公正な手段で収集し、お客様の了解なしに第三者から個人情報を入手・利用することはありません。

2. 個人情報の使用目的

ユーザーの皆さまが、当館のサービスをご利用なさっているとき、当館の WEB サイトをご覧になっているとき、ブラウザから得られる IP アドレスや閲覧したページなどに関する情報をサーバーのログ(履歴)として記録しています。

また、当館がユーザーの皆様の情報を収集する目的は、以下の3つに限定されます。

- 当館への宿泊における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため。
- 御予約の確認・お問合せへのご連絡のため。
- お問合せ、依頼等への対応のため。

3. 情報共有と公開

当館は、ユーザーを個人的に特定できる情報を第三者に販売や、賃借いたしません。

以下の場合、ユーザーを個人的に特定できる情報を第三者に提供する場合がございませう。

- ユーザーと当館の間で、情報を共有する同意がある場合。
- ユーザーが希望するサービスを提供するために必要な場合。
- 当館の代理人が、ユーザーの希望するサービスを提供するために必要な場合。
(当館がユーザーの情報の利用に関してユーザーからの許諾を得ない場合は、代理人は、所定の目的以外にユーザーの情報を利用できません。)
- 法的な命令や法的な過程に応じる場合。
- ユーザーの行動が、当館の提供する情報やサービスの利用に際して、利用規約に反している場合。

4. 個人情報の取り扱い・保護策

個人情報を厳重に保護するため、保管、事務における安全対策の実行と社員教育、意識の徹底を図るものとします。

- 当館は個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報の適切な取り扱いを行かせませう。
- 外部に業務委託する場合には、十分な情報保護ができる委託先を選定し、委託契約などにおいて個人情報の管理について指導、徹底させませう。

5. この個人情報の取り扱いへの変化

当館は、時としてこの個人情報の取り扱いを修正・変更するかもしれませう。

ユーザーの皆様の情報に関する修正・変更を行なう場合は、当館の WEB サイトにおいてお知らせいたさせませう。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

ジスコホテル株式会社

〒854-0072

長崎県諫早市永昌町 4-266

TEL. [0957-27-1112](tel:0957-27-1112) / ※平日 9:30 から 17:00