

ステーションホテル島原花みずき（以下当館といいます）は、お客様個人に関する情報（お名前・メールアドレス・住所・電話番号・年齢等以下「個人情報」といいます）の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、お客様の信頼を得るため、関係する法律やガイドラインなどを遵守するものとします。

以下にその基本方針を挙げこれを徹底するものとします。

### 1. 個人情報の収集と管理

お客様の個人情報は、当館の事業活動範囲でお預かりし、弊社のコンピュータに登録させていただきます。公開された情報を除き、適法かつ公正な手段で収集し、お客様の了解なしに第三者から個人情報を入手・利用することはありません。

### 2. 個人情報の使用目的

ユーザーの皆さまが、当館のサービスをご利用なさっているとき、当館の WEB サイトをご覧になっているとき、ブラウザから得られる IP アドレスや閲覧したページなどに関する情報をサーバーのログ（履歴）として記録しています。

また、当館がユーザーの皆様の情報を収集する目的は、以下の 3 つに限定されます。

- 当館への宿泊における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため。
- 御予約の確認・お問合せへのご連絡のため。
- お問合せ、依頼等への対応のため。

### 3. 情報共有と公開

当館は、ユーザーを個人的に特定できる情報を第三者に販売や、賃借いたしません。

以下の場合、ユーザーを個人的に特定できる情報を第三者に提供する場合がございます。

- ユーザーと当館の間で、情報を共有する同意がある場合。
- ユーザーが希望するサービスを提供するために必要な場合。
- 当館の代理人が、ユーザーの希望するサービスを提供するために必要な場合。  
（当館がユーザーの情報の利用に関してユーザーからの許諾を得ない場合は、代理人は、所定の目的以外にユーザーの情報を利用できません。）
- 法的な命令や法的な過程に応じる場合。
- ユーザーの行動が、当館の提供する情報やサービスの利用に際して、利用規約に反している場合。

### 4. 個人情報の取り扱い・保護策

個人情報を厳重に保護するため、保管、事務における安全対策の実行と社員教育、意識の徹底を図るものとします。

- 当館は個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報の適切な取り扱いを行わせます。
- 外部に業務委託する場合には、十分な情報保護ができる委託先を選定し、委託契約などにおいて個人情報の管理について指導、徹底します。

### 5. この個人情報の取り扱いへの変化

当館は、時としてこの個人情報の取り扱いを修正・変更するかもしれません。

ユーザーの皆様の情報に関する修正・変更を行なう場合は、当館の WEB サイトにおいてお知らせいたします。

### 個人情報保護に関するお問い合わせ先

ジスコホテル株式会社

〒854-0072

長崎県諫早市永昌町 4-266

TEL. [0957-27-1112](tel:0957-27-1112) / ※平日 9:30 から 17:00